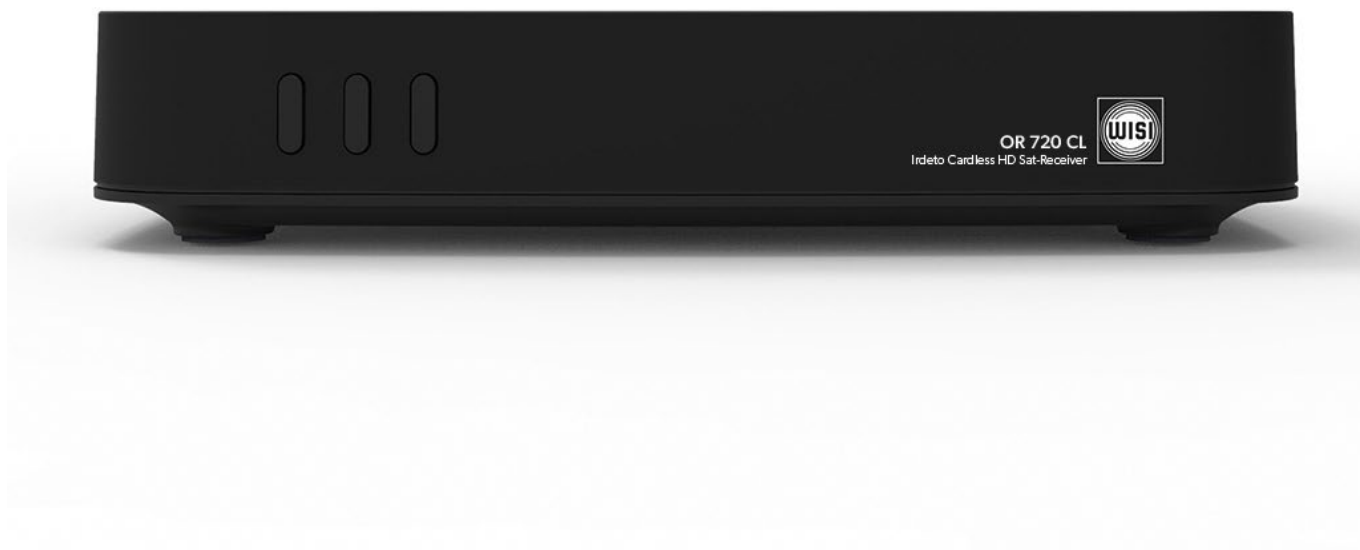




# OR720CL

DVB-S2 Irdeto Receiver

## Bedienungsanleitung



# Wichtige Sicherheitshinweise


- 1) Lesen Sie diese Anweisungen.
- 2) Bewahren Sie diese Anweisungen sorgfältig auf.
- 3) Beachten Sie alle Warnungen.
- 4) Befolgen Sie alle Anweisungen.
- 5) Verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
- 6) Reinigung nur mit einem trockenen Tuch.
- 7) Nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (einschließlich Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- 8) Betreiben Sie dieses Produkt nur mit der Art der Stromquelle, die auf dem Etikett angegeben ist. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Art von Stromnetz sie zu Hause benutzen, fragen Sie Ihren Stromversorger. Trennen Sie vor der Wartungs- oder Installationsprozedur das Gerät vom Netz
- 9) Schützen Sie das Netzkabel vor Beschädigung.
- 10) Verwenden Sie nur vom Hersteller angegebene Zusatzgeräte/ Zubehör.
- 11) Trennen Sie das Gerät während eines Gewitters oder bei längerem Nichtgebrauch vom Stromnetz und von der Antenne.
- 12) Lassen Sie alle Wartungsarbeiten von qualifiziertem Servicepersonal durchführen. Wartung ist erforderlich, wenn das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt wurde, einschließlich der Schäden am Netzkabel oder Netzstecker, wenn das Gerät mit Flüssigkeiten oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- 13) Achten sie darauf, dass die Lüftungsschlitze immer frei sind.
- 14) Es sollte auf die Umweltaspekte bei der Batterieentsorgung geachtet werden.
- 15) Verwenden Sie das Gerät nur in gemäßigttem Klima.


**WARNUNG:** Um die Gefahr von Feuer oder Stromschlag zu vermeiden, setzen Sie dieses Gerät nicht Regen oder Feuchtigkeit aus.


**WARNUNG:** Die Batterien dürfen nicht zu starker Hitze ausgesetzt werden, wie direkter Sonneneinstrahlung, Feuer usw.



Dieses Symbol zeigt an, dass die Gefahr eines Stromschlags vorhanden ist.

 Dieses Symbol zeigt an, dass wichtige Betriebs- und Wartungshinweise in der Bedienungsanleitung vorhanden sind.

 Dieses Symbol zeigt an, dass zwischen dem Produkt eine doppelte Isolierung zwischen Netzspannung und Benutzer zugänglichen Teile vorhanden ist. Bei der Reparatur nur zulässige Ersatzteile benutzen.

 Dieses Symbol auf dem Produkt oder in der Gebrauchsanweisung, bedeutet dass das elektrische bzw. elektronische Gerät am Ende der Lebensdauer getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Es gibt getrennte Sammelsysteme für das Recycling.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die örtlichen Behörden oder Ihrem Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Ihr Gerät trägt das CE-Zeichen und erfüllt alle erforderlichen EU-Normen.



Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Stand 3/2026

Abschrift und Vervielfältigung nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Hiermit erklärt Wilhelm Sihm Jr. & Co Ges.m.b.H, dass der Funkanlagentyp OR720CL der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [https://www.wisi.at/daten/konf/OR720CL\\_EU\\_Konformitaetserklaerung.pdf](https://www.wisi.at/daten/konf/OR720CL_EU_Konformitaetserklaerung.pdf)

# INHALTSVERZEICHNIS

Wichtige Sicherheitshinweise .....	2
INHALTSVERZEICHNIS .....	4
FERNBEDIENUNG .....	5
ERSTINSTALLATION .....	6
ORF-Anmeldung .....	6
BASISFUNKTIONEN .....	7
FUNKTIONEN .....	7
EPG – Programminformation .....	7
Teletext .....	8
FAV-Taste .....	8
BACK-Taste: .....	8
EXIT-Taste .....	8
INFO-Taste .....	8
AUDIO-Taste .....	8
SUB-Taste .....	9
BENUTZER MENÜ .....	10
TV-Kanalliste bearbeiten .....	10
Favorit .....	11
Zeit einstellen .....	11
Kanal sperren .....	12
Kindersicherung .....	12
Kanäle aktualisieren .....	13
INSTALLATIONS MENÜ .....	13
Antenneneinstellungen .....	13
Sendersuchlauf .....	14
Automatisches Standby .....	15
LED-Steuerung .....	15
Werkseinstellung .....	16
MENÜ EINSTELLUNG .....	16
TV-System .....	17

Barrierefreiheit .....	18
Spracheinstellung .....	18
Set-Top-Box Information .....	19
Programminfo .....	19
USB-MENÜ .....	20
MENÜ VERSCHLÜSSELUNG .....	21
Technische Daten .....	22

## FERNBEDIENUNG

 **Power**  
Ein/Aus-Taste

 **Radio/TV**  
Schaltet zwischen TV- und Radiomodus um

 **Mute**  
Stummschaltung Ein/Aus

 **VOL+ / VOL-**  
Taste zur Regelung der Lautstärke (+) lauter / (-) leiser

 **CH+ / CH-**  
Programm vor (^) oder zurück (v)

 **FAV**  
Öffnet die Favoritenliste

 **TEXT**  
Öffnet und schließt Teletext

 **MAIL**  
Öffnet die Mail-Liste mit eventuellen Nachrichten

 **GUIDE**  
Öffnet den elektronischen Programmführer (EPG)

 **EXIT**  
Beendet ein Menü/Dialogfenster

 **BACK**  
Zurückkehren zum vorigen Programm / Menü

 **MENU**  
Öffnet das Hauptmenü


 **OK und Pfeiltasten**  
OK zeigt die Senderliste an bzw. dient zur Auswahl / Bestätigung von Einstellungen  
Verwenden Sie die Cursor-/Pfeiltasten zur Navigation



 **ZAHLENSCHLÜSSEL (0-9)**  
Auswahl der TV / Radioprogramme, Eingabe von Zahlen o. Buchstaben in den Menüs

 **INFO**  
1x drücken zeigt Programminformation an  
2x drücken zeigt Informationen zur laufenden Sendung und die Signalqualität an

 **AUDIO**  
Zeigt verfügbare Audiospuren an, die ausgewählt werden können

 **SUB**  
Zeigt verfügbare Untertitel zur Auswahl an

 **SWITCH**  
Wechselt zwischen aktuellem und vorigem Programm

 **RECORD (inaktiv)**


 **PLAY (inaktiv)**

 **PAUSE (inaktiv)**

 **STOP (inaktiv)**

 **RÜCKLAUF / VORLAUF (inaktiv)**

 **SPRUNGTASTEN**  
Bewirkt das hinauf- / hinunterspringen in 10er Blöcken in der Programmliste und im Guide (EPG)

 **keine Funktion**

# ERSTINSTALLATION



Schließen Sie den Receiver an die SAT-Anlage (F-Anschluss TV-Dose) an.  
Verbinden Sie den Receiver mit einem HDMI-Kabel mit dem TV-Gerät.  
Falls das TV-Gerät über keine HDMI-Eingänge (alte Röhrengeräte) verfügt, besorgen Sie sich ein Verbindungskabel von Scart auf 3,5mm Miniklinke und verbinden Sie beide Geräte.  
Eine HiFi-Anlage können Sie über den optischen SPDIF-Anschluss oder über AV-Out (3,5mm Klinkenbuchse) mit dem Receiver verbinden.  
Legen Sie 2 Stück AAA Batterien (nicht im Lieferumfang) in die Fernbedienung ein und schalten Sie den Receiver mit der Power-taste (rot, links oben auf der Fernbedienung) ein.  
Das TV-Gerät auf den gewählten Eingang (z.B. HDMI 1) schalten, das Menü vom Receiver erscheint am TV-Gerät.

Im ERSTINSTALLATION Menü als Sprache „Deutsch“ wählen.  
Die Fernbedienung Taste mit der Nummer 2 insgesamt 3 x betätigen, bis die Auswahl der Programmliste erscheint. Wenn die „Österreichliste“ mit einem blauen Balken hinterlegt ist, die Taste 2 wieder betätigen (ausgenommen Sie schließen ein kostenpflichtiges SimpliTV Abo ab).  
Die Österreichliste wird geladen, die Installation ist abgeschlossen.

## ORF-Anmeldung

Die verschlüsselten ORF-Programme (ATV, ATV2, Puls4, ServusTV) sind nur für 30 Tage freigeschaltet. Daher das Gerät bitte rasch beim **ORF digital anmelden**.

<https://digital.orf.at>

Falls Sie über keinen Online-Zugang (Internet-Anschluss) verfügen, rufen Sie die ORF-Digital-Direkt-Hotline unter 0800 700 600 an und geben Ihre Daten für die Anmeldung bekannt.

# BASISFUNKTIONEN

## Kanalwechsel

Für den Kanalwechsel drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste CH + oder CH -, oder geben Sie die gewünschte Programmnummer über die Zifferntasten ein.

## Kanalliste

Drücken Sie die Taste OK. Das gewünschte Programm auswählen und OK drücken.

## Lautstärke einstellen

Taste VOL+ oder VOL- zur Lautstärkeregelung betätigen. Mit der Stummschalttaste (durchgestrichenes Lautsprecher-Symbol) kann man den Ton abschalten.

## Radio TV Umschaltung

Mit der Taste Radio/TV können Sie zwischen TV- und Radioprogrammen umschalten. Bei Radioprogrammen erscheint am Bildschirm ein Kopfhörer Symbol.

# FUNKTIONEN

## EPG – Programminformation



Taste GUIDE drücken.

Informationen zu den laufenden Sendungen werden angezeigt.

Navigation über die Auswahl-Tasten (neben der OK-Taste).

Mit den Fernbedienung Tasten 1 und 2 könne Sie 6 Stunden vor- oder zurückspringen.

Betätigt man die Taste „INFO“, werden weitere Informationen zur Sendung angezeigt.

Damit der Receiver die EPG-Daten vom Satelliten laden kann, müssen Sie alle Programme durchzappen. Erst danach stehen die Daten zur Verfügung.

## Teletext



Drücken Sie die TEXT-Taste, um den Teletext aufzurufen. Durch Eingabe der Seitennummer über die Zifferntaste die gewünschte Teletext Seite wählen. Mit den Pfeiltasten (rechts und links der OK-Taste) können Sie Unterseiten aufrufen. Mit EXIT das Teletext-Menü verlassen.



## FAV-Taste

Sofern bereits eine Favoritenliste angelegt wurde, öffnet die Taste die Favoritenliste. Ansonsten gelangen Sie mit der Taste direkt ins Benutzer-Menü / Favorit.

## BACK-Taste:

Zurückkehren zum vorherigen Programm.

## EXIT-Taste

Menü verlassen / Dialogfenster schließen.

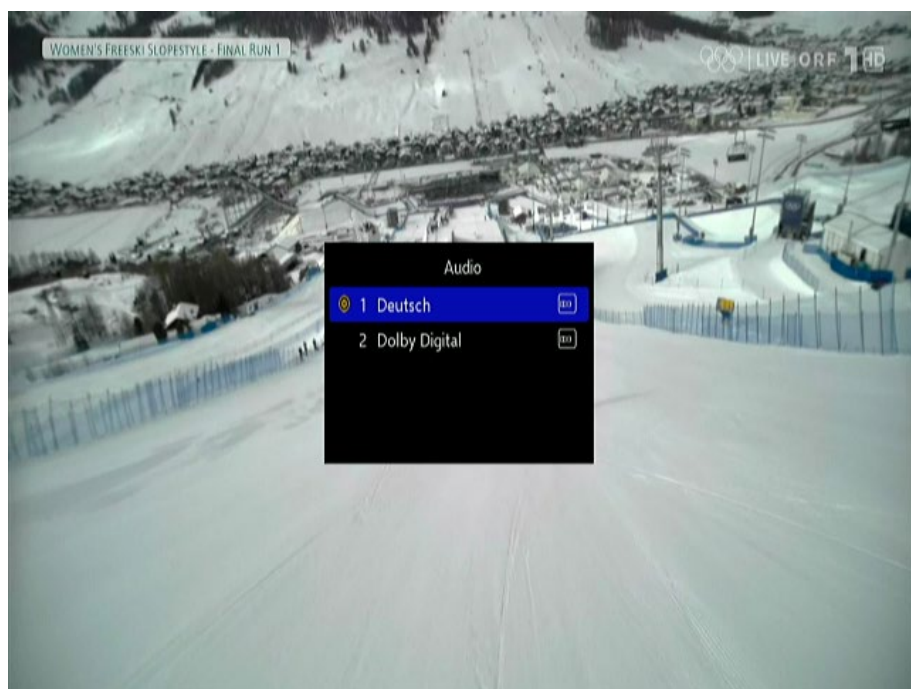
## INFO-Taste

Einmal drücken, die Programminformation wird angezeigt. Zweimal drücken, Informationen zur laufenden Sendung und die Signalqualität wird angezeigt. Im EPG werden Detailinformationen zur markierten Sendung angezeigt.

## AUDIO-Taste

Sie können zwischen den vom Programmanbieter angebotenen Audiospuren wählen. Bei ARTE kann man z.B. Deutsch oder Französisch wählen.

Achtung: Obwohl zwei unterschiedliche Sprachen angezeigt werden, müssen diese nicht zwingend zur Verfügung stehen.

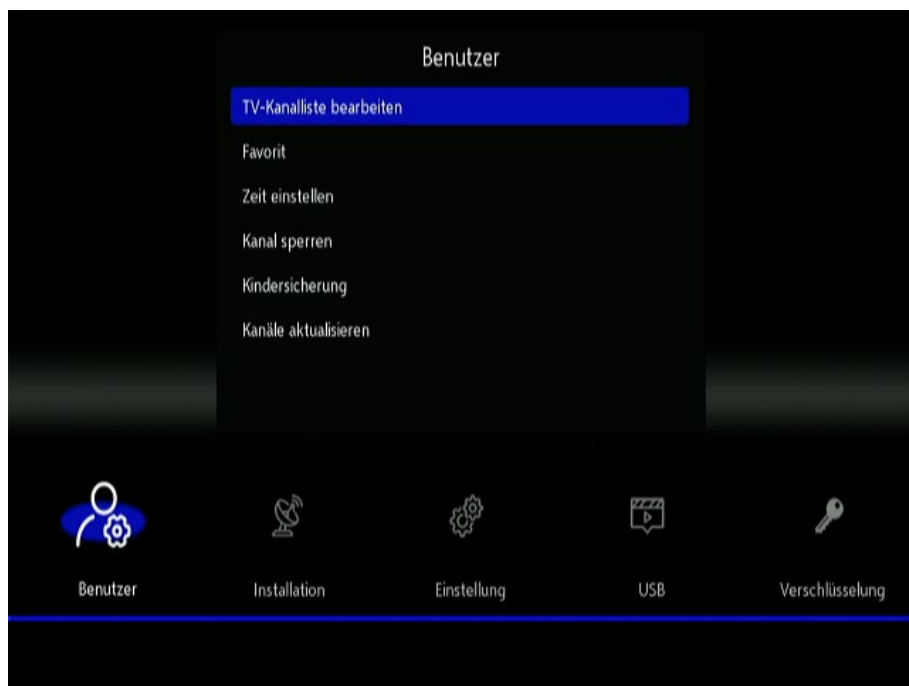


## SUB-Taste

Untertitel auswählen. Sofern Untertitel übertragen werden, wird dieser ins Bild eingeblendet.



# BENUTZER MENÜ



Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste „MENU“.

## TV-Kanalliste bearbeiten

Das Passwort „0000“ eingeben.

### Programme verschieben:

Das gewünschte Programm markieren, Zifferntaste 2 zum Verschieben drücken, das Programm auf den neuen Programmplatz verschieben und mit Zifferntaste 1 speichern. Beim Verlassen des Menüs (Exit-Taste) erneut speichern.

### Programme löschen:

Zu löschende Programme markieren und durch Drücken der Zifferntaste 1 löschen.

Wenn Sie die ursprüngliche Programmliste wieder herstellen wollen, müssen Sie eine „Werkseinstellung“ im Installationsmenü durchführen.

## TV-Kanalliste (Simpli) bearbeiten

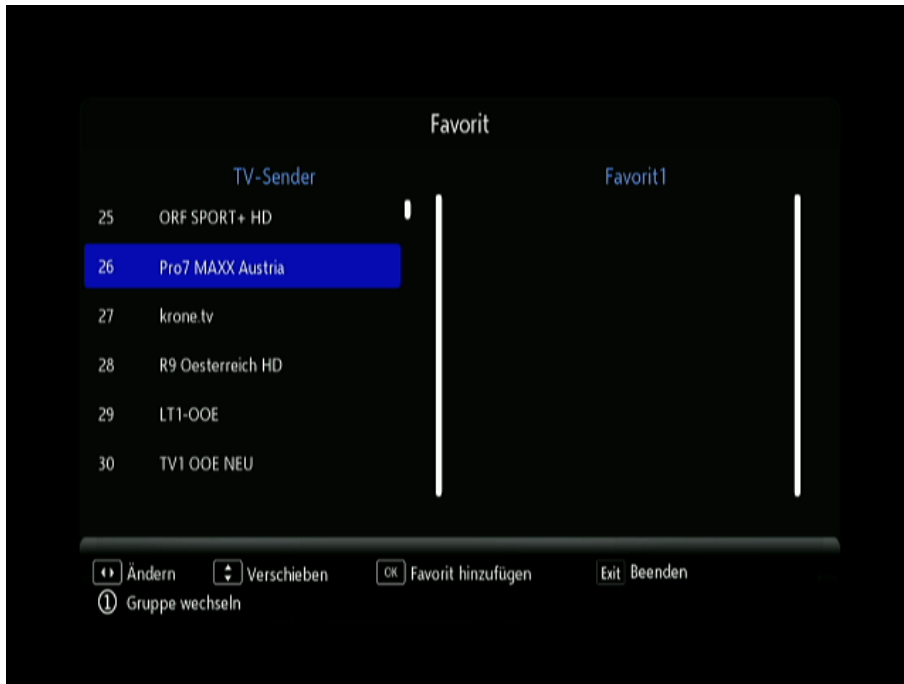
Wenn Sie bei der Erstinstallation die Simpli-Programmliste gewählt haben (Simpli-TV Abo erforderlich), dann können Sie „Meine Programmliste“ bearbeiten.

Menü-Taste, Benutzer-Menü und TV-Kanäle bearbeiten, Passwort 0000 eingeben.

Programm wählen „blauer Balken“, Taste 2 drücken, gewähltes Programm auf den gewünschten Platz verschieben und wieder Taste 2 drücken, Exit und speichern.

Wenn Sie die Taste OK drücken, können Sie unter „Kategorie“ zwischen der Programmliste „Alle“ (nicht editierbar) und „Meine Programmliste“ wählen.

## Favorit



FAV-Taste drücken und Programme, welche in der Favoriten-Liste erscheinen sollen, auswählen. Nachdem Sie alle Favoriten-Programme gewählt haben, die Taste EXIT drücken und „möchten Sie speichern“ mit OK bestätigen.

### Die bereits erstellte Favoriten Liste wählen:

Entweder die FAV-Taste oder die Taste OK drücken, den linken Cursor (neben OK-Taste) betätigen und statt „Alle“ die „Favoritenliste“ wählen.

Wenn Sie wieder zur Standard-Programmliste zurückkehren wollen, wieder OK-Taste.

Falls sie die Favoritenliste wieder löschen wollen. Menü-Taste, Benutzer Einstellungen, Favoriten wählen, die Programme mit der OK-Taste löschen, Exit-Taste und speichern bestätigen.

## Zeit einstellen

Automatische Zeit „Ein“ wählen.

Das Gerät schaltet dann automatisch zwischen Sommerzeit und Winterzeit um.

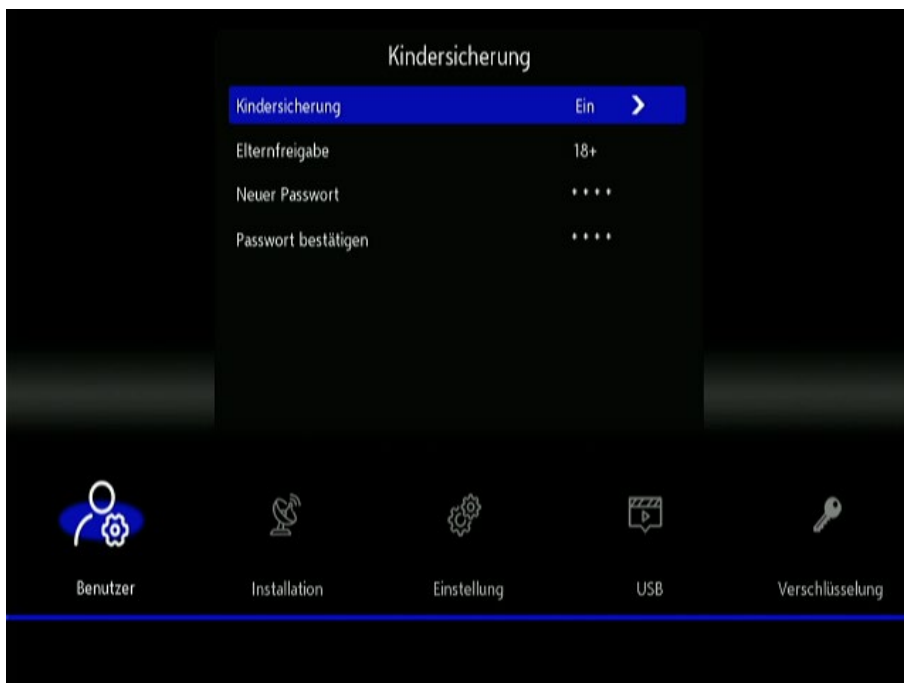


## Kanal sperren



Das Passwort „0000“ eingeben und die gewünschten Programme markieren, mit der Zifferntaste 1 speichern. Bei der Auswahl der gesperrten Programme ist danach die Eingabe des Passworts erforderlich.

## Kindersicherung

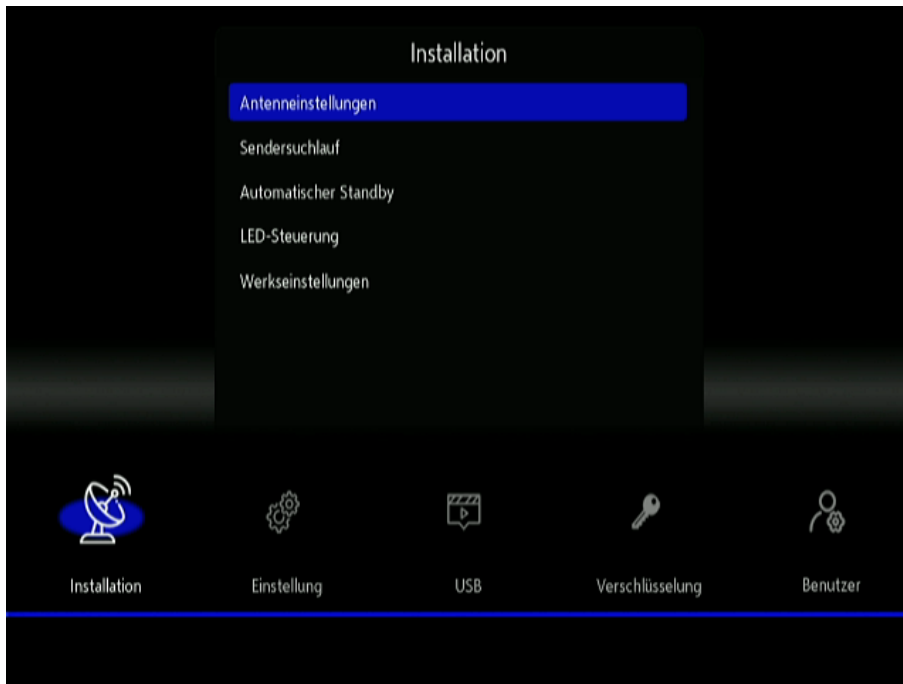


Im Menü Kindersicherung können Sie anstelle vom Werks-Passwort „0000“ ein eigenes Passwort vergeben und danach die zu sperrende Kanäle im Menü „Kanäle sperren“ sperren. Das neue Passwort unbedingt sicher verwahren!

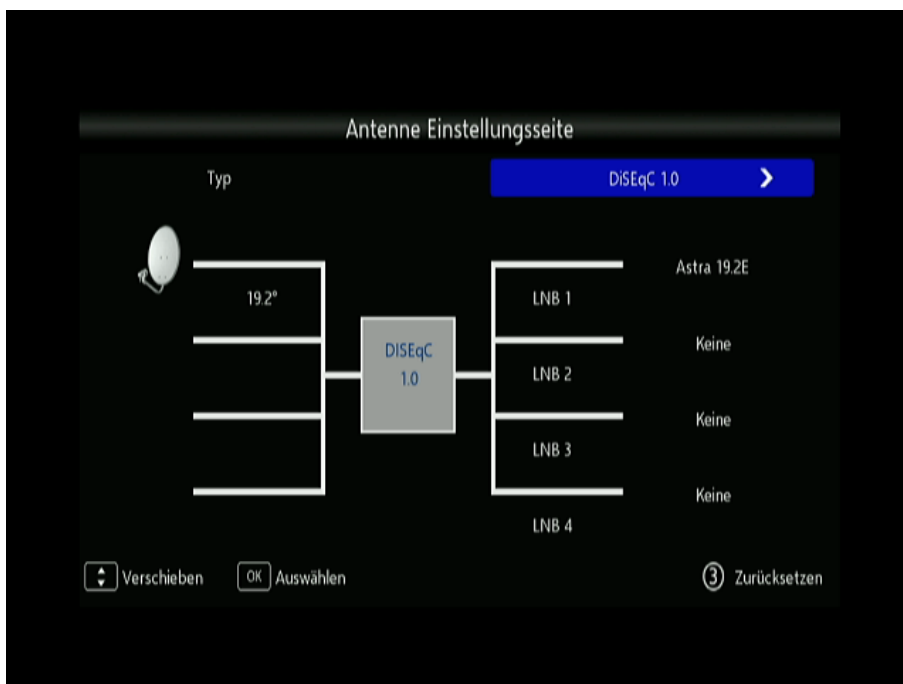
## Kanäle aktualisieren

Dieses Menü betrifft Sie nur, wenn Sie ein kostenpflichtiges SimpliTV Abo abgeschlossen haben und bei der Erstinstallation (oder Werkseinstellung) anstelle der Österreichliste die SimpliTV Liste ausgewählt haben. Bei Kanalliste aktualisieren „ein“ wird die Programmliste von SimpliTV über Satellit aktualisiert. Neue Programmlisten stehen ca. alle 12 Monate zur Verfügung.

## INSTALLATIONS MENÜ

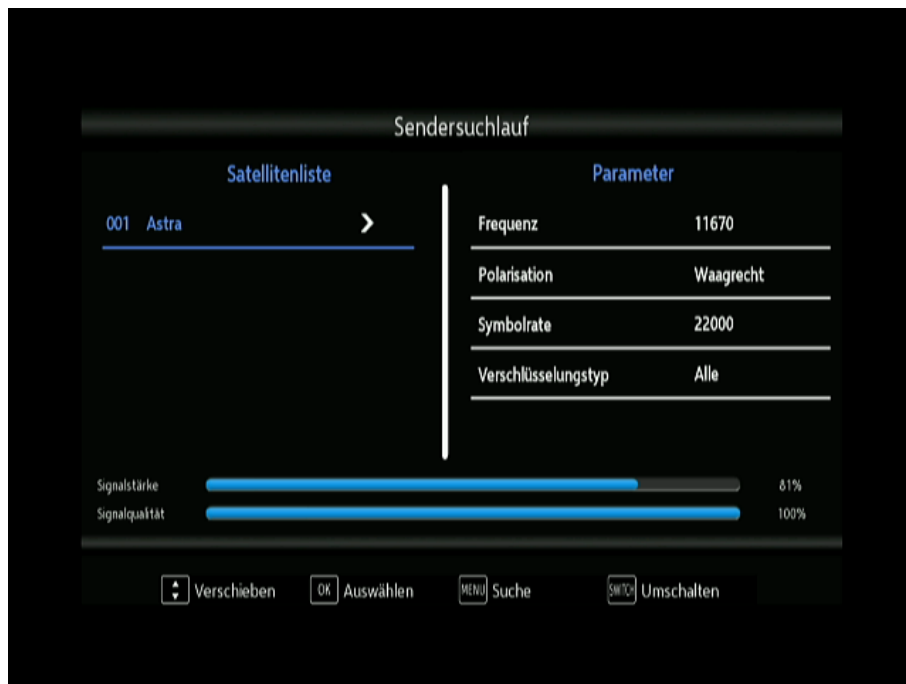


## Antenneneinstellungen



Hier können Sie unterschiedliche DiSEqC Einstellungen vornehmen. Die Einstellungen sind nur erforderlich, wenn Sie mehrere Satelliten (Astra + Hotbird) empfangen können und sollten von einem Fachmann durchgeführt werden.

## Sendersuchlauf



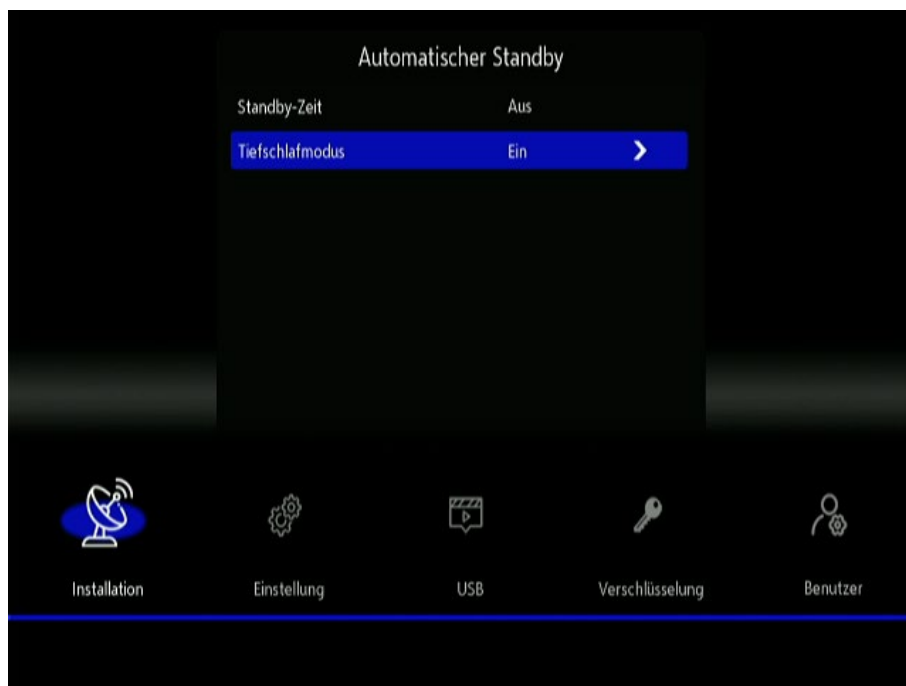
**Vermeiden Sie einen Sendersuchlauf, da bei einem Sendersuchlauf die vorprogrammierten Programme gelöscht werden.**

Falls Sie die ursprüngliche Programmliste wieder herstellen wollen, machen Sie eine Werkseinstellung.

Unter [www.wisi.at](http://www.wisi.at) oder [www.oesterreichliste.at](http://www.oesterreichliste.at) finden Sie aktuelle Programmlisten, welche Sie per USB-Update in das Gerät importieren können.

Falls Sie neue Programme suchen wollen, dann zuerst herausfinden (z.B. [www.satindex.de](http://www.satindex.de)), auf welchem Transponder diese verfügbar sind, und dann einen Transpondersuchlauf (TP-Suche) mit den entsprechenden Daten durchführen.

## Automatisches Standby



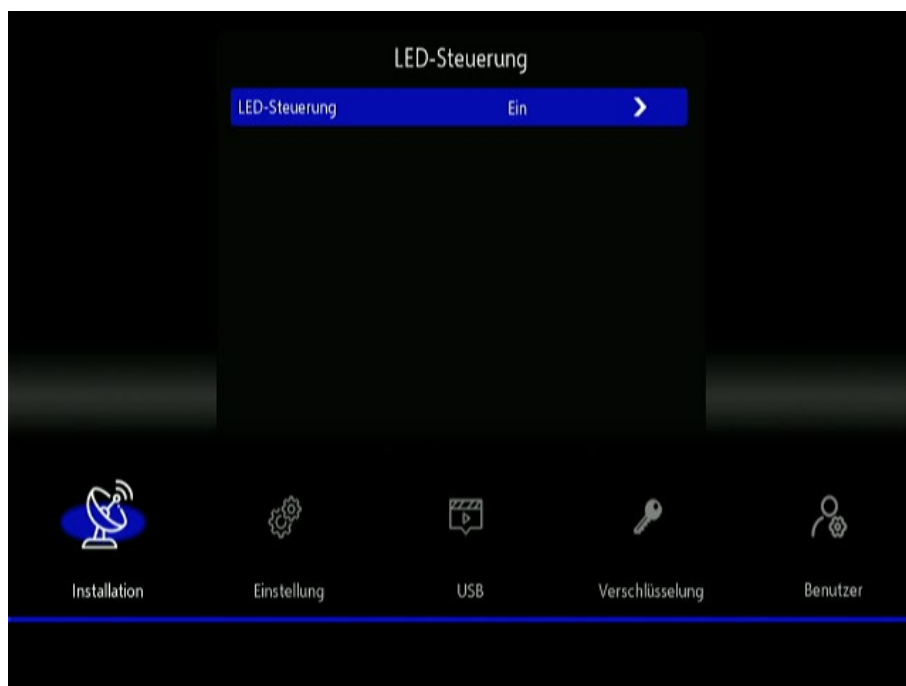
### Standby-Zeit

Hier können Sie einstellen nach wie vielen Stunden Betrieb das Gerät in Standby schaltet.

### Tiefschlafmodus

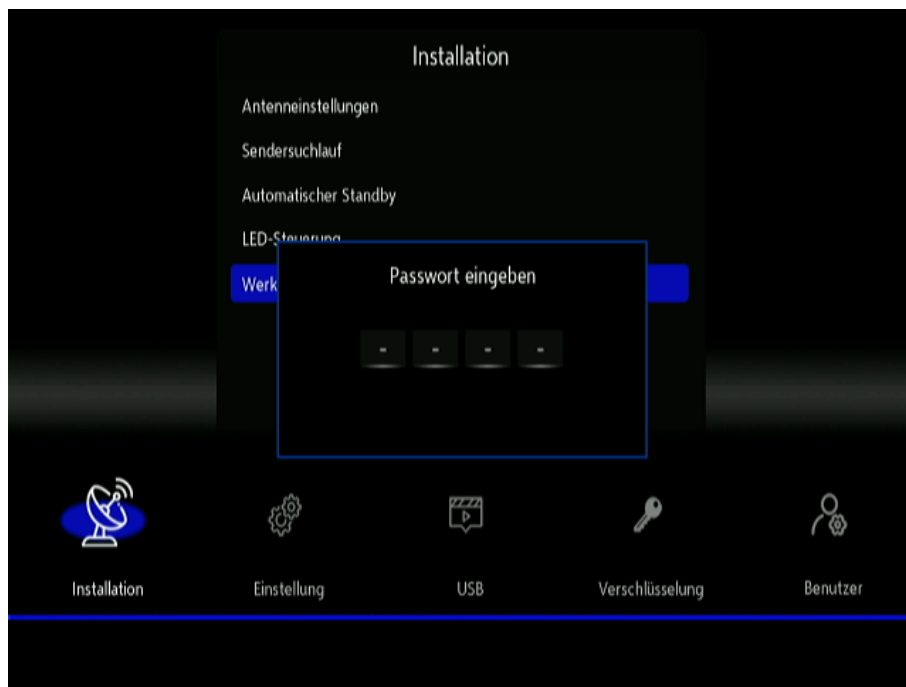
Wenn Sie den Tiefschlafmodus auf „Aus“ stellen, bootet das Gerät schneller aus dem Standby-Mode.

## LED-Steuerung



Wenn Sie von der grünen LED (für Betrieb) und roten LED (im Standby) gestört werden, können Sie mit LED-Steuerung „Aus“ die LED-Beleuchtung abschalten.

## Werkseinstellung

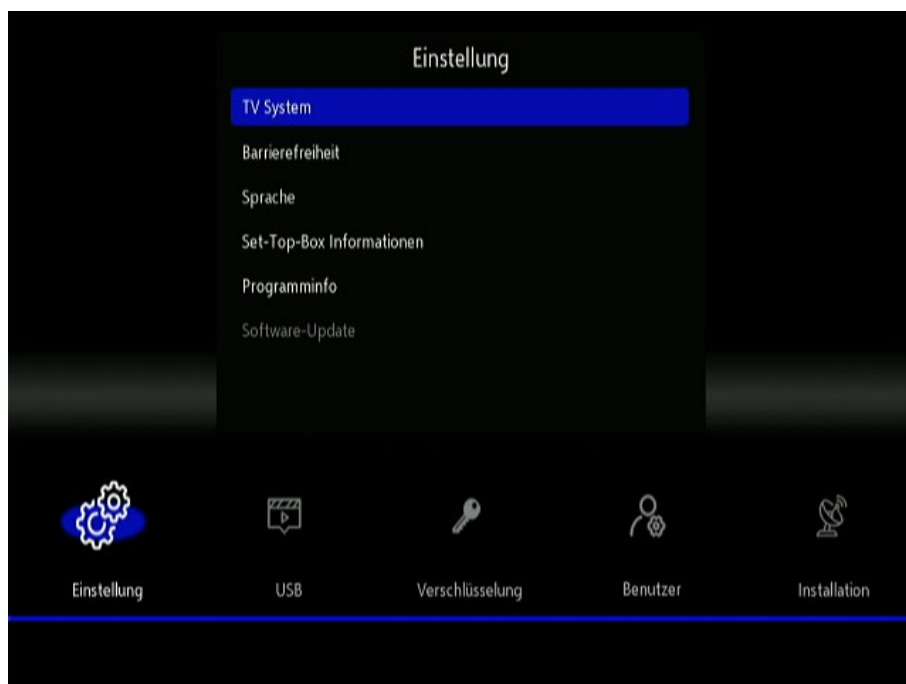


Das Passwort 0000 eingeben und das Gerät auf die Werkseinstellung zurücksetzen. Mit dieser Funktion können Sie wieder die ursprünglich vorprogrammierten Programmlisten laden und das Gerät auf alle andern Werkseinstellungen zurücksetzen.

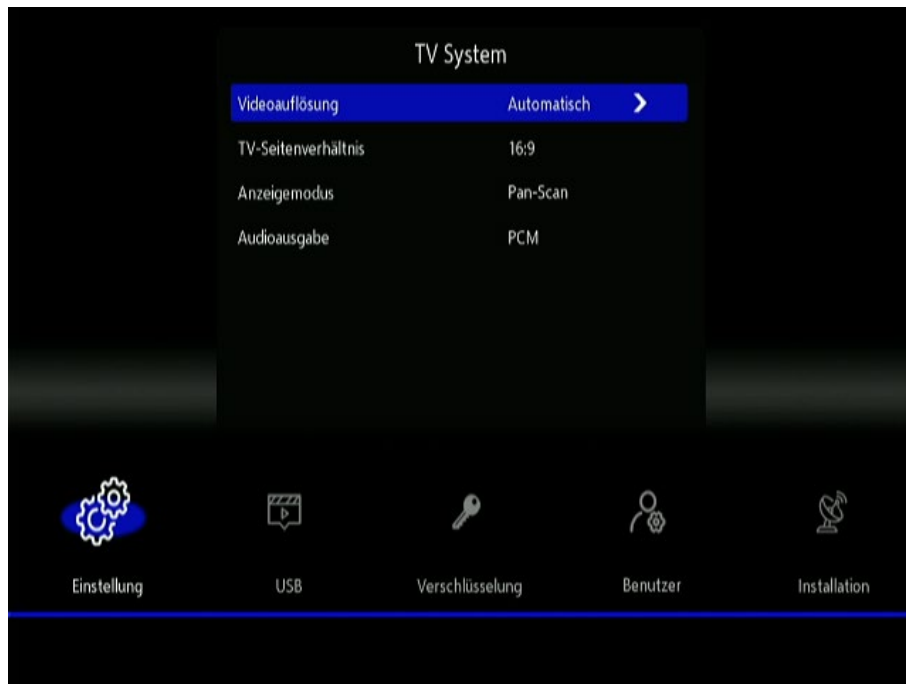
- Österreichliste: Standard-Programmliste ohne SimpliTV Pay-TV Abo.
- SimpliTV: SimpliTV Programmliste für aktives Abo.

Taste 2 drücken bis die gewünschte Liste erscheint und dann wieder Taste 2 drücken.

## MENÜ EINSTELLUNG



## TV-System



### **Videoauflösung**

In der Regel auf Automatisch belassen.

Die Auswahl der Videoauflösung ist nur erforderlich, wenn ihr TV-Gerät (Beamer) nur eine bestimmte Auflösung darstellen kann.

### **TV-Seitenverhältnis**

Bei Flat-TV auf 16/9 stellen. Bei alten Bildröhrengeräten können Sie auch 4/3 wählen.

### **Anzeigemodus**

Auswahl des Anzeigemodus. In der Regel wird Pan-Scan verwendet.

### **Audioausgabe**

PCM oder Bitstream für den digital AC3 Ausgang wählen

## Barrierefreiheit



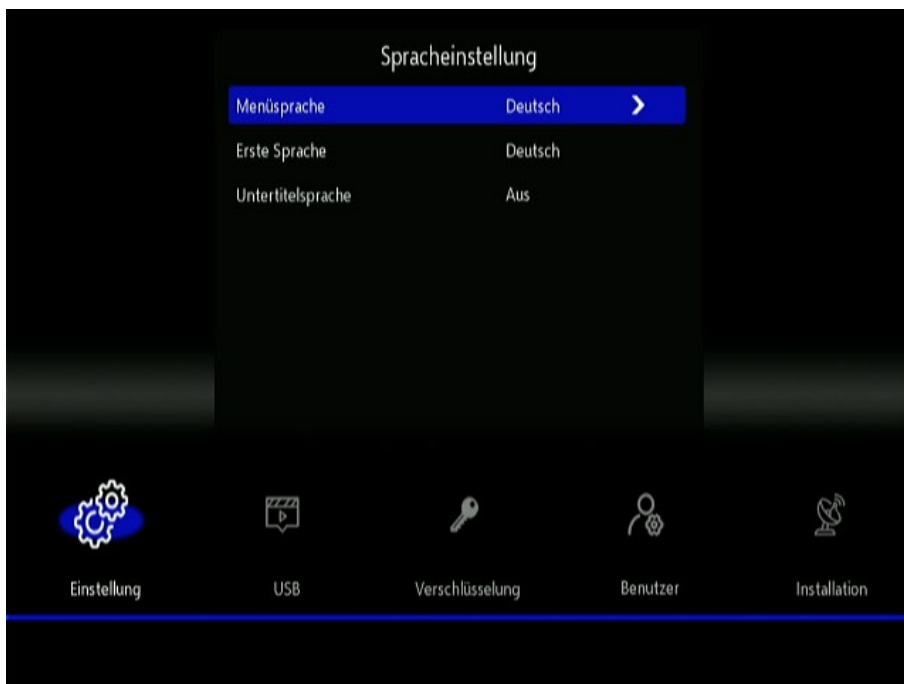
### Textpräsentation

Einstellungen für die Infotexte wählen.

### Talk Back

Wenn Sie Talk Back auf „Ein“ stellen, werden Ihnen die Menüinformationen vom Gerät vorgelesen.

## Spracheinstellung



## Menüsprache

Deutsch oder Englisch wählen

## Erste Sprache

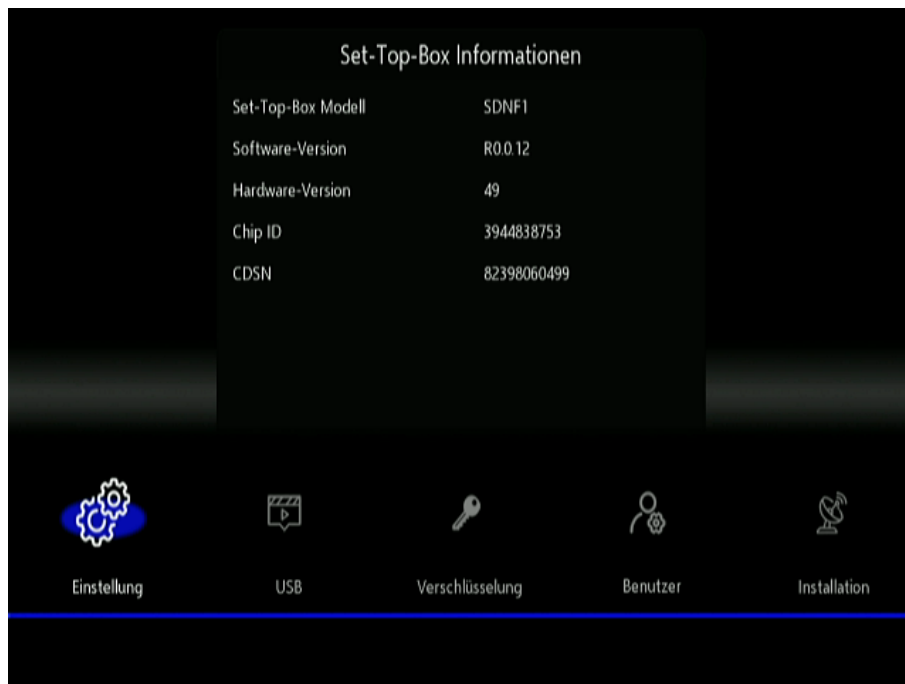
Bevorzugte Tonspur Sprache wählen. Die gewählte Sprache muss im Betrieb auch vom gewählten TV-Programm angeboten werden.

## Untertitelsprache

Bevorzugte Untertitelsprache wählen

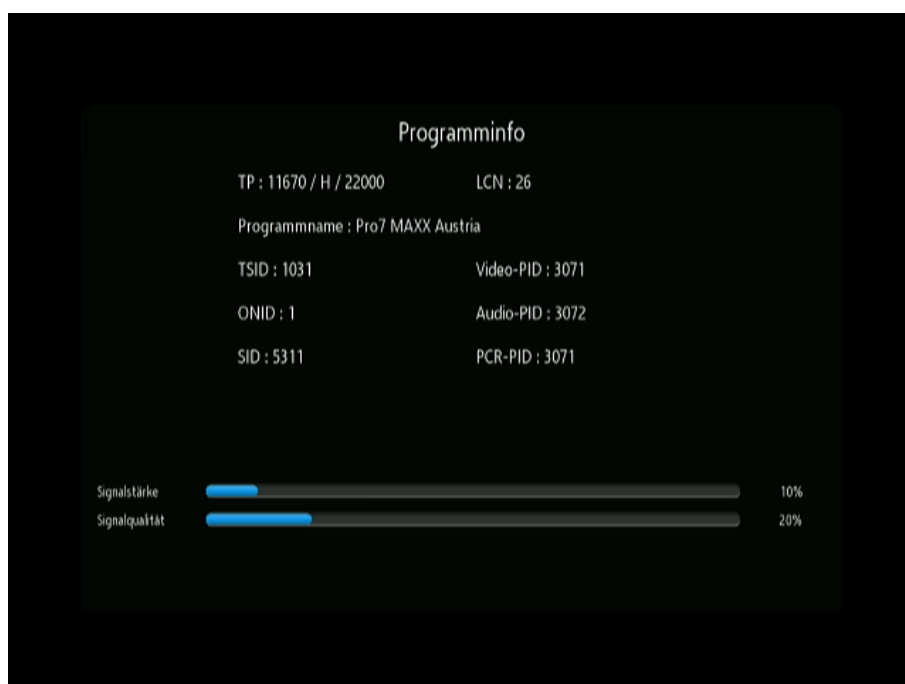
## Set-Top-Box Information

Hardware und Software wird angezeigt



## Programminfo

Informationen zum laufenden Programm werden angezeigt



# USB-MENÜ



## Senderliste exportieren

Einen USB-Stick über den PC im Format FAT 32 formatieren, oder über den Receiver über die Funktion „Speichergerät formatieren“ formatieren.

Den USB-Stick am Gerät anstecken.

Senderliste Exportieren mit der OK-Taste bestätigen und das Passwort „0000“ eingeben.

Die Senderliste wurde auf dem USB-Stick gespeichert.

Wenn Sie den USB-Stick an den PC anschließen, finden Sie 3 Dateien am USB-Stick.

## Senderliste importieren

Die Senderliste

- vorher selbst erstellt und gespeichert
- oder von [www.wisi.at](http://www.wisi.at) oder [www.oesterreichliste.at](http://www.oesterreichliste.at) bezogene Senderliste

auf FAT 32 formatierten USB-Stick übertragen.

Den USB-Stick am Gerät anschließen.

„Senderliste importieren“ mit der OK-Taste wählen und das Passwort „0000“ eingeben.

Das Gerät lädt die Senderliste und aktualisiert diese mit einem automatischen Neustart.

## Information zum Speichergerät

Hier ist ersichtlich, ob der Receiver den angesteckten USB-Stick akzeptiert. Wenn ja, werden die Daten angezeigt.

## Speichergerät formatieren

Wenn Sie den USB-Stick über den Receiver formatieren, gehen alle Daten, welche am Stick vorhanden waren, verloren.

# MENÜ VERSCHLÜSSELUNG



In diesem Experten-Menü werden Informationen zum Verschlüsselungssystem und zum Status der Freischaltung angezeigt.

# Technische Daten

<b>Satellite Frontend Tuner/Demodulator</b>	Tuners/Demodulators	<b>Tuner: TS6011 Demod.: embedded in MS2437</b>
	Input frequency	950 ~ 2150MHz
	Input signal level	-65dBm ~ -15dBm
	Standard	<b>DVB-S2X / DVB-S2 / DVB-S</b>
	Symbol Rate	7.5 ~ 45MBaud for DVB-S & DVB-S2 (QPSK) 5 ~ 30MBaud for DVB-S2 (8PSK) & DVB-S2X
	LNB Control	<b>1,</b> 22K Tone for H/L Band Selection 13/18V for polarization selection <b>support DiSEqC 1.0/1.2,</b> with Overload Protection (up to <b>200mA</b> )
Immunity against LTE & Wi-Fi Surge Immunity		
<b>System</b>	CPU	<b>Montage, MS2437-B0D0CF</b> (~4.5K DMIPS, Dual-Core ARM Cortex-A7)
	Flash memory	<b>16Mbytes, SPI NOR Flash (for RTOS)</b>
	System memory	<b>256Mbytes, DDR3 (1066) 16-bit</b>
	OS	<b>RTOS</b>
<b>Middleware / App</b>	- Native DVB Stack	Show selection Menu while doing First Time Installation process or after re-setting to factory default
	- Two pre-defined Channel Lists (Österreichliste & Simpli-TV)	
	- European Accessibility Act (EAA)	EN 301 549
	- Channel List duplication feature (Master / Slave box duplication)	via ext. USB memory stick
<b>CAS</b>	Irdeto	Clocked CA, Cardless Ver. 4.2 or higher Secure Pre-enablement (SPE) supported
	Descrambler	DVB-CSA v3 compliant
<b>Software Upgrade</b>	Compliant with Irdeto secure Loader requirement DVB-SSU compliant	Support download via USB port or OTA
<b>Video Decoder</b>	Video Standards	MPEG-1 MP@HL up to 1080p@30fps MPEG-2 MP@HL up to 1080p@30fps H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080p@60fps H.265 HEVC <b>MP-10@L4.1</b> up to 1080p@60fps
	Output Resolution	Up to 1080p60
	Aspect ratio	4:3, 16:9 & Letter Box
	Video OUT	Composite Video CVBS w/ CGMS-A supported Digital Video HDMI v1.4b OUT with HDCP 1.4 supported
<b>Graphic</b>	2D engine	
<b>Teletext / Subtitle</b>	Internal DVB Teletext decoding and display by OSD	EN 300 472 (DVB-TXT) ETS 300 706, Teletext Level 1.5
	VBI Teletext CVBS	
	DVB Subtitle	ETS-300-743
	Teletext Subtitle	
<b>Audio Decoder</b>	Audio Standards	MPEG-1 layer I & layer II & layer 3 (MP3) DD / DD+ AAC / AAC+
	Audio output	Stereo Audio AL/AR HDMI
<b>Connectivity</b>	USB 2.0 port	1, USB HOST port USB Supply 5V@1A w/ overload protection  Support for MediaPlayer function
	RS-232 port	Reserved for development purpose
<b>Rear Panel</b>	RF IN	1, F-type Female
	Digital AV Output	1, HDMI 1.4b with HDCP supported
	Digital Audio Output	1, SPDIF (optical interface)
	Analog AV OUT (CVBS/AL/AR)	1, 3.5mm TRRS mini-Jack
	Power Jack	1, detachable DC Jack
<b>Side Panel</b>	USB port	1, "A" Receptacles of USB HOST
<b>Front Panel</b>	LED	1, Bi color (Red/Green) for Standby/ON & Each color can be controlled independently

# Fehlerbehebungen

<b>Fehler</b>	<b>Ursache und Behebung</b>
Die ORF-Programme funktionieren nicht	Falls Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht in Betrieb hatten. Das Gerät auf ORF 1 HD schalten und laufen lassen. Nach 30 bis 60 Minuten sollen die ORF-Programme wieder funktionieren.
Die ORF-Programme funktionieren nicht	Das Gerät wurde nicht beim ORF angemeldet. Melden Sie das Gerät bei ORF-Digital <a href="https://digital.orf.at/cardless/">https://digital.orf.at/cardless/</a> oder über die Hotline Tel: 0800 700 600 an.
Die ORF-Programme funktionieren nicht	Wenn das Gerät beim ORF angemeldet ist, laufend in Betrieb war und alle anderen TV-Programme einwandfrei funktionieren, bitte die ORF-Hotline unter 0800 700 600 anrufen und um einen Freischaltimpuls bitten.
Sie haben einen PIN für die Kindersicherung eingegeben und diesen vergessen	Fordern Sie per E-Mail unter Angabe des Receiver Modells den Master-PIN an. Mail-Adresse: <a href="mailto:service@wisi.at">service@wisi.at</a>
Bildaussetzer, das Bild friert ein	Drücken Sie bitte 2 x die I-Taste auf der Fernbedienung. Sind die Signalstärke und Qualität unter 50%, das Anschlusskabel überprüfen oder die SAT-Anlage überprüfen lassen.
Kein Ton	Sie haben auf der Fernbedienung die Stummschalttaste (Symbol durchgestrichener Lautsprecher) gedrückt.
Sie haben irrtümlich einen Sendersuchlauf gemacht und müssten jetzt alle Programme neu sortieren.	Eine Werkseinstellung im Menü „Installation“ machen. Die ursprüngliche Programmliste (Österreichliste) wird wieder geladen.
Untertitel werden ständig angezeigt	Im Menü Einstellungen, Spracheinstellung die Untertitelsprache auf „AUS“ stellen.

## Kontakt

Wilhelm Sihn Jr. & Co. Ges.m.b.H  
Pfarrgasse 79  
1230 Wien  
[www.wisi.at](http://www.wisi.at)